

ЕВАЛУАЦИЈА

Претставки и предлози за периодот од јануари до декември 2012 година,

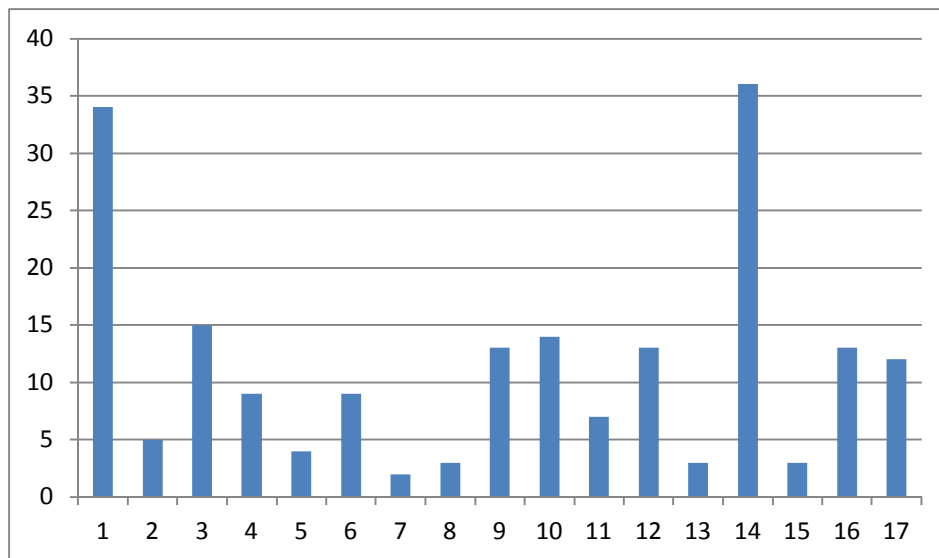
Во Агенцијата за храна и ветеринарство, преку одделението за заштита на потрошувачи анализирани се причините и прашањата /опасностите и ризиците/, на кои се укажува во претставките и предлозите, поднесени од граѓаните во областа на безбедноста на храната и ветеринарството, за периодот од јануари до декември 2012 година. Анализата на определен начин ја покажува перцепцијата на граѓаните за опасностите и ризиците од храната. Бидејќи здравјето на животните и здравјето на луѓето се препознава како едно здравје направената анализа и евалуација ги опфаќа и претставките и предлозите од областа на ветеринарството. Извршената евалуација ги покажува следните податоци:

Вкупно поднесени/примени и евидентирани претставки/предлози - 195
128 од претставките или 66% се основани, односно со потврдени наводи
Претставките се поднесувани усно, писмено и електронски

1.1 Табела на претставки според наводи во претставките

| Наводи во претставки | Број на претставки |
|---|--------------------|
| 1 хигиенски мерки , ДХП, ДПП, НАССР /контролни системи/ | 34 |
| 2 Безбедност на вода и безалкохолни пијалоци | 5 |
| 3 Контаминенти и резидуи | 15 |
| 4 Влијание врз околината | 9 |
| 5 Без одобрение/ регистрација | 4 |
| 6 Квалитет | 9 |
| 7 Измама и заблуда | 2 |
| 8 Дистрибуција, продажба од подвижни објекти | 3 |
| 9 Сомнеж за труење | 13 |
| 10 Органолептички изменети производи | 14 |
| 11 Несоодветно означување | 7 |
| 12 Производи со поминат рок на употреба | 13 |
| 13 Додатоци во исхраната, диететски производи | 3 |
| 14 Здравствена заштита на животните | 36 |
| 15 Здравст. состојба на лица кои работат со храна | 3 |
| 16 Неисплатени сретства | 13 |
| 17 Потекло и безбедност на месо, преработки и риба | 12 |
| | |
| | |
| | |
| вкупно | 195 |

1.2 Графикон на претставки според наводи



1.3 Табела за постапувања и исходи по претставките и предлозите

| | |
|---|-----|
| Број на примени претставки /жалби и предлози од потрошувачите | 195 |
| Решенија вкупно | 42 |
| Решенија за забрана | 7 |
| Постапки за едукација | 40 |
| Постапки за порамнување | 2 |

Најмногу од претставките што ги поднеле граѓаните во периодот од 01.01. 2012 до 31.12.2012 година се однесуваат на:

- не применување на хигиенски мерки, контролните системи за ДХП, ДПП и НАССР од страна на бизнис оперативите со храна
- здравствена заштита и благосостојба на животните
- присуство на контаминенти и резидуи во храната, органолептички изменети производи, производи со поминат рок на употреба, сомнеж за труење со храна
- потекло и безбедност на храната од животинско потекло (месо, преработки и риба)

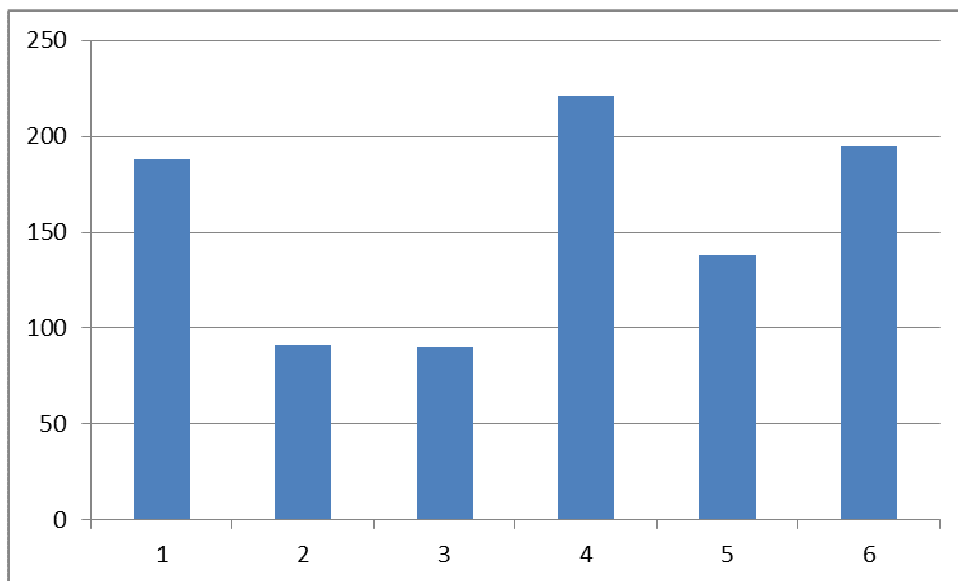
ЕВАЛУАЦИЈА

на поднесени претставки/ предлози по години

2.1 Табела на споредбен приказ на бројот на поднесени претставки и предлози по години

| Година | Број на претставки |
|--------|--------------------|
| 2007 | 188 |
| 2008 | 91 |
| 2009 | 90 |
| 2010 | 221 |
| 2011 | 138 |
| 2012 | 195 |

2.2 Графикон на споредбен приказ на поднесени претставки по години



Споредбениот приказ покажува дека трендот на поднесување на претставки и предлози од потрошувачите/граѓаните, во областа на безбедноста на храната од 2009-та година има нагорна линија, со тоа што во 2010-та година е најголем бројот на поднесоците, за да направи пад во 2011-та година и повторно се зголемува бројот во 2012 година.

Со направената анализа се заклучува дека ваквиот тренд на покачувањето во 2010-та година се должи на унапредувањето и развивањето на потрошувачката политика и соработката со граѓанските организации и граѓаните, во областа на безбедноста на храната. Се реализираа повеќе активности со кои се зголеми информираноста и едуцираноста на граѓаните за начинот на поднесувањето на претставки и предлози до надлежните, како и правата и обврските на граѓаните за учество во системот за безбедност на храната во Република Македонија.

Зголемениот број во 2012 година се смета дека е резултат на подигање на свесноста на граѓаните за значењето на безбедноста на храната.

Раководител на Одделение
д-р Ката Стојановска